



Välkommen
hem!

Inflyttningsdags

Trevligt att du flyttar in hos oss på Willhem, vi hoppas att du kommer att trivas! För att du snabbt ska finna dig tillrätta har vi tagit fram en Flytta-in-hjälp. Här kan du läsa om vad som gäller på inflyttningsdagen och vad som är bra att känna till om din lägenhet och de gemensamma ytorna i och runt huset. Tveka inte att höra av dig om du undrar över något.

Välkommen till ditt nya boende!

1

VÄLKOMMEN

Den dagen du ska flytta in får du tillgång till din nya lägenhet från kl 12.00.



Råkar inflyttningsdagen vara en lördag, söndag eller helgdag får du istället flytta in den första vardagen därefter.

2

HÄMTA DIN HEMNYCKEL

Ta kontakt med ditt kontor för att komma överens om uthämtning/kvittens av nyckel.



Glöm inte att ta med dig ditt hyreskontrakt, din legitimation och ett kvitto på betald första hyra samt hemförsäkring.

3

VI FINNS HÄR FÖR DIG

Vi vill att du ska känna dig välkommen. Om du har några frågor - tveka inte att kontakta oss.



Den tidigare hyresgästen ansvarar för att lägenheten är i städlat skick när du flyttar in. Upplever du att lägenheten inte är ordentligt städad kan du göra en serviceanmälan.

Bra att tänka på!

BETALA HYRAN I TID

Var noga med att betala hyran i tid varje månad. Några dagars försenad inbetalning innebär Inkasso, mer utgifter och vid upprepade förseningar finns risk att hyresavtalet sägs upp.

BETALA HYRAN MED AUTOGIRO

Att betala med autogiro är enkelt och smart. Pengarna dras automatiskt från ditt konto varje månad. Du startar autogiro genom att skicka in en blankett för medgivande till oss. Blanketten kan du hitta på vår hemsida.

HEMFÖRSÄKRING

När du bor hos oss måste du ha en hemförsäkring. På konsumentservice.se/hemforsakring kan du jämföra försäkringsbolag och respektive villkor. Om du redan har en hemförsäkring så ska du kontakta ditt försäkringsbolag och upplysa dem om ändrad boendesituation.

ADRESSÄNDRING

Snart har du en ny adress. För att din postgång ska fungera är det viktigt att du gör en flyttanmälan i god tid (minst fem arbetsdagar) före flytten. Gå in på www.adressandring.se

KONTAKTA DITT ELBOLAG

Här är det två steg du ska göra: teckna ett elabonnemang för din nya lägenhet, och avsluta ditt gamla abonnemang på den förra adressen. Du kan kontakta din elleverantör för mer information.

HYRA PARKERING ELLER EXTRA FÖRRÅD

Till många av våra lägenheter kan vi erbjuda parkeringsplats. Är du intresserad, besök vår hemsida eller kontakta områdeskontoret för mer information om vad som finns tillgängligt i ditt område.

Allt om ditt boende på vår hemsida

Som hyresgäst hos oss kan du hitta mycket bra och matnyttig information på vår hemsida, willhem.se. Genom att registrera dig på Mina sidor får du dessutom tillgång till en rad smarta funktioner.



På Mina sidor kan du:

- se hyresaviser och fakturor
- se aktuella rabatterbjudanden
- se dina serviceanmälningar och intresseanmälningar
- se lägenhetsobjekt där du som hyresgäst har förtur
- söka förråd och p-plats
- ta del av lokala nyheter i ditt område

CHECKLISTA

- Betala första hyran
- Adressändring
- Hemförsäkring
- Teckna nytt elavtal
- Flytta telefon, bredband och tidning



1 MINA SIDOR

Så här gör du för att skapa ett konto:

- Gå till Mina sidor.
- Välj Skapa konto som hyresgäst. Här uppger du ditt personnummer och ditt kontraktsnummer som består av 14 siffror. Kontraktsnumret hittar du på din hyresavi eller ditt kontrakt.
- Bekräfta dina uppgifter och välj sedan ett lösenord. Klart!

! Du kan skapa ditt konto från och med den dag som ditt kontrakt börjar gälla.

2 KUNDSERVICE

Kundservice ger svar på de vanligaste frågorna om ditt boende, särskilt nyttigt för dig som precis har flyttat in. Här finns också praktiska guider som visar allt ifrån hur du tar hand om lägenheten på bästa sätt till hur du ska sortera dina sopor och åtgärda enklare fel hemma.

3 SERVICEANMÄLAN

Om du får problem med något i lägenheten ska du göra en serviceanmälan. Enklast gör du den på webben, dygnet runt. Har du skapat ett konto på Mina sidor går det lätt och smidigt. Då är många uppgifter redan ifyllda på förhand, och du kan snabbt få iväg din anmälan.

LÄGENHET

En snabb guide till ditt boende

SERVICEANMÄLAN

Om något behöver åtgärdas i din bostad, gör du en serviceanmälan. Enklast gör du din serviceanmälan på willhem.se. Under vardagar kontaktar vi dig inom åtta arbetstimmar.

GÖR-DET-SJÄLV I LÄGENHETEN

Vissa åtgärder i lägenheten kan man fixa själv. På vår hemsida har vi förberett instruktioner för dig som vill göra enklare åtgärder samt vilka regler som gäller för t ex tapetsering och målning. Ta del av fler tips på willhem.se/kundservice

EGNA VITVAROR OCH MASKINER

Kontakta oss även innan du skaffar dig en egen frys, diskmaskin, fläkt, tvättmaskin, torktumlare eller liknande utrustning. Installation måste utföras av en behörig installatör. Om något måste återställas den dag du flyttar, t ex ett köksskåp som ska på plats igen, så är det ditt ansvar att detta blir gjort.

INNETEMPERATUR

Som hyresgäst har du alltid rätt att kräva en lägsta temperatur på 18 grader, men vi på Willhem har som mål att alla lägenheter ska hålla en temperatur på 20-21 grader inomhus.

TA HAND OM LÄGENHETEN

Vi vill att våra hus och de som bor i dem ska må bra. Vid uppsägning gör vi alltid en besiktning. Reparationer som måste göras på grund av vanskötsel eller åverkan kommer du själv att få betala. Det kan t ex vara spräckta fönsterrutor, repade dörrar, spräckt handfat eller skadade tapeter och golv. På hemsidan hittar du handfasta tips på hur du sköter och underhåller din lägenhet på bästa sätt.

HUSET OCH GÅRDEN

GODA GRANNAR

Alla grannar har ett gemensamt ansvar för trivseln i bostadsområdet och det är viktigt att visa hänsyn. Här är en checklista med vad du bör tänka på.

- Som en god granne visar du hänsyn till dina grannar dygnet runt genom att sänka ljudet (musik och TV). Försök även att hålla ljudvolymen nere i trapphuset.
- Ta väl hand om dina husdjur så att de inte stör andra hyresgäster.
- Rök inte i hissen, trappuppgången eller tvättstugan.
- Släng inte cigarettfimpar och aska från fönster eller balkong.
- Borra och hamra inte i lägenheten efter kl. 20.00.

Om du själv blir störd av en granne, är det en god idé att först ta kontakt med personen och påtala problemet. Ofta kan situationen lösas direkt. Grannen är kanske inte medveten om att han eller hon stör. Kvarstår problemet kan du kontakta oss på områdeskontoret. För den som stör kan upprepade störningar leda till uppsägning av hyreskontraktet. För en akut störning utanför våra öppettider, se journummer i trapphuset.

TVÄTTSTUGAN

Tvättstugan delar du med dina grannar, därför är det extra viktigt att visa hänsyn. Du hittar en tavla med råd och anvisningar i varje tvättstuga och även på hemsidan. Tänk på att respektera bokade tvätttider och lämna tvättstugan i städat skick.

TRAPPHUS OCH KÄLLARGÅNGAR

Det är inte tillåtet att ställa prylar och skräp som t ex sopor, tidningar, kartonger, cyklar och barnvagnar i trappor och källargångar av brandskydds- och olycksfallsskäl. Dessa ska enligt lag hållas fria för utrymning. Dörrmattan ska ligga inne i lägenheten.

SOPHANTERING

För att det ska vara rent och fint i området är det viktigt att alla hjälps åt. Soppåsarna får inte lämnas på marken med tanke på fåglar och andra djur. Grovsopor ska lämnas på kommunens återvinningsstation. Det finns skyltar med illustrationer som visar hur man ska hantera sopor i ditt område, och det framgår på varje behållare exakt hur du ska sortera ditt avfall.

MER INFO
PÅ WILLHEM.SE

