

## Ökning i årets kundundersökning

Varje år mäter vi hur du som bor hos oss trivs och upplever vår service. I Halmstad hamnade serviceindex i år på 82,1 procent, en liten förbättring jämfört med förra årets resultat som var på 81,7 procent.

Först och främst vill jag tacka samtliga som har tagit sig tid och svarat på undersökningen som vi delade ut i april. Era svar är otroligt viktiga för oss och hjälper oss att planera vårt framtida arbete.

Ett frågeområde som vi konsekvent arbetat hårt med att förbättra är "Rent och snyggt". Mycket jobb återstår innan vi är nöjda, men i årets kundundersökning ser vi att arbetet börjar ge resultat. Jämfört med Willhems övriga orter får Halmstad högst betyg av alla inom "Rent och snyggt".

En orsak till förbättringen är sannolikt en god kommunikation och ett fungerande samarbete med vår nya entreprenör av yttre skötsel som började jobba för oss i april. Med deras engagemang och kompetens är min förhoppning att vi ska kunna förbättra oss

ytterligare framöver. Vi i personalen tycker oss redan se en förbättring i våra bostadsområden. Vi hoppas att ni också ser detta!

Under nästa år kommer vi fokusera extra på frågor som rör "Ta kunden på allvar", ett frågeområde som tyvärr får sämre betyg jämfört med förra året. Det handlar till exempel om att bättre följa upp era synpunkter och vidta åtgärder utifrån dessa, samt att alltid ge god och snabb service.

Än en gång, stort tack till alla som svarat på årets kundenkät. Nu arbetar vi vidare för att tillsammans skapa en trygg och trivsamt boendemiljö för dig och dina grannar.

Trevlig höst!

*Max Petersson Wigby*  
Fastighetschef  
Willhem Halmstad



*Svarsfrekvensen hos de tillfrågade hyresgästerna inom Willhem totalt var 53,6 procent. Varje besvarad enkät har resulterat i 2 kronor till Friends, vilket totalt sett innebär ett bidrag på 15 300 kr.*

### KUNDSERVICE

**För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på [www.willhem.se/kunds-service](http://www.willhem.se/kunds-service)**

#### Telefon

035-280 42 50

#### Telefontider

Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

### OMRÅDESKONTORET

#### Adress

Larsfridsvägen 14  
302 50 Halmstad

#### Besökstider kontor

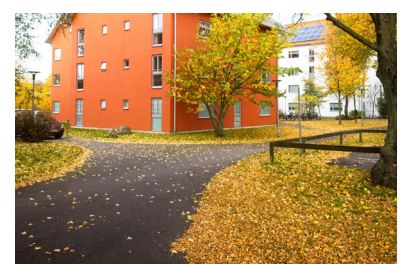
Måndag-fredag 10.00–12.00

Måndagar kvällsöppet 16.00–19.00

#### Vid akuta fel på kvällar/helger

010-470 51 50

### WILLHEM HALMSTAD



## Så svarade hyresgästerna i Halmstad:

Vill du veta mer om vår kundundersökning? Logga in och läs mer på Mina sidor!

Serviceindex Halmstad 2018



## Tack till våra minibovärdar!

I sommar har vi haft flera minibovärdar i och runt våra fastigheter. De har bland annat arbetat med att hålla det rent och snyggt i våra områden samt hjälpt våra ordinarie bovärdar i deras arbete. Vi är mycket nöjda med alla ungdomars insats och kan konstatera att de bidragit med engagemang, nyfikenhet och inte minst många förbättringar. Stort tack till er alla och lycka till i framtiden!



## Ungdomar gjorde fint på Andersberg



Under åtta veckor i sommar arbetade 24 ungdomar för att, under handledning, utföra enkla uppgifter i utemiljön som att rensa ogräs och plocka skräp. Willhem och HFAB står bakom initiativet och hoppas att ungdomarna ska tycka det är kul att jobba i fastighetsbranschen. Tack till alla som deltog!

## När hösten och kylan kommer

Hur mycket vi än njutit av sommarens vackra väder är hösten här för att stanna. På hösten är luften fuktigare och det kan göra att man upplever det kallare i lägenheten än vad det faktiskt är. På [willhem.se/kundservice](http://willhem.se/kundservice) har vi samlat flera smarta tips på hur du själv kan påverka temperaturen i din lägenhet. Se mer under "Min lägenhet".