

Så blev resultatet i årets kundundersökning

Varje år mäter vi hur du som bor hos oss trivs och upplever vår service. I Jönköping hamnade serviceindex i år på 86,8 procent, att jämföra med förra årets resultat på 88,1 procent.

Årets resultat är trots en liten nedgång fortfarande ett väldigt bra resultat. Det visar att de allra flesta som bor hos oss trivs och känner sig trygga i sina hem. Det är oerhört glädjande för mig och mina kollegor. Samtidigt visar resultatet att det finns förbättringar att göra.

Lägst betyg får vi inom området "Rent och snyggt" där vi tappar nästan sex procentenheter. Det visar att vi måste arbeta ännu hårdare och mer noggrant med dessa frågor. Vårt fokusområde kommer under nästa år vara städning i fastigheterna tillsammans med vår städentreprenör Coor, som vi inledde samarbete med den 1 januari. Vi genomför även en upphandling för att hitta en ny entreprenör som ska ansvara för snöröjningen i våra områden.

Fjolårets fokusområde var "Ta kunden på allvar", ett

arbete som visat sig ge resultat. Vi ökar med drygt en procentenhet till 91,9 procent, en siffra vi är stolta över. Nu fortsätter vi planera förbättringar och åtgärder för att du ska trivas ännu bättre hos oss.

Stort tack till alla som svarade på enkäten. Varje besvarad enkät har resulterat i 2 kronor till Friends, vilket totalt sett innebär ett bidrag på 15 300 kr.

Tommy Grek
Fastighetschef
Willhem Jönköping



ARBETEN I VÅRA BOSTADSOMRÅDEN:

- Fönsterbyten på Banarpsgatan/Brunnsgatan
- Ny ventilation på Nyckelvägen 16, 18
- Ny LED-belysning i korridorer och trapphus på Pilgatan 12/Gjuterigatan 23
- Renovering av avloppssystemet samt ny värmepump och termostater till elementen för jämnare värme på Östra Storgatan 83
- Nya termostater till elementen på Östra Storgatan 85 för jämnare värme och inomhusklimat

KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på www.willhem.se/kundservice

Telefon

036-777 91 50

Telefontider

Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

OMRÅDESKONTORET

Adress

Pilgatan 12
553 18 Jönköping

Besökstider kontor

Måndag 13-17 & onsdag 08-12
Övriga dagar: bokade besök

Vid akuta fel på kvällar/helger

010-470 51 84

WILLHEM JÖNKÖPING



Så svarade hyresgästerna i Jönköping:

Vill du veta mer om vår kundundersökning? Logga in och läs mer på Mina sidor!

Serviceindex Jönköping 2018



Extra satsning på utemiljön

Vår kundundersökning har visat att vi behöver satsa mer på utemiljön i våra bostadsområden. Under hösten har vi på Willhem därför startat ett långsiktigt arbete för att kunna utveckla våra utemiljöer. Syftet är att ta tillvara våra bostadsområdets nuvarande kvaliteter samtidigt som vi strävar efter att föra in nya idéer i utemiljön.



När hösten och kylan kommer

Hur mycket vi än njutit av sommarens vackra väder är hösten här för att stanna. På hösten är luften fuktigare och det kan göra att man upplever det kallare i lägenheten än vad det faktiskt är.

På willhem.se/kundservice har vi samlat flera smarta tips på hur du själv kan påverka temperaturen i din lägenhet.

