

Rejäl förbättring i årets kundundersökning

Varje år mäter vi hur du som bor hos oss trivs och upplever vår service. I Linköping hamnade serviceindex i år på 74,4 procent, en förbättring jämfört med förra årets resultat som var på 72,0 procent.

Vi är oerhört glada över vår förbättring i årets kundundersökning. Vi förbättrar oss i samtliga frågeområden, vilket ger oss massor av energi för att ta ytterligare kliv i nästa års undersökning. Tillsammans med mina kollegor har jag analyserat årets resultat och utifrån detta gjort en handlingsplan.

Under det närmaste året kommer vi att genomföra flera stora projekt. Till exempel fortsätter arbetet med att byta ut gamla tvättmaskiner till nya, mer effektiva och miljövänliga. I ett flertal tvättstugor inför vi digitalbokning. Vi installerar även rumsgivare i alla lägenheter för att kunna erbjuda ett bättre inomhusklimat. Vi fortsätter också att sätta in taggssystem i dörrar för att öka tryggheten. För att skapa mer upplysta miljöer och ökad trygghet kommer vi byta ut äldre belysning till ny LED-belysning.

Ett stort och viktigt fokusområde framöver är vår utemiljö. För att på bästa sätt lyckas med detta i Skäggetorp tar vi hjälp av Pema Partner som har lång erfarenhet av utemiljöarbete. Utöver traditionellt skötselarbete ser de även över exempelvis gräsytor, buskar, träd, bänkar och bord. I övriga Linköping fortsätter PEAB att sköta vår utemiljö. Utifrån era synpunkter från kundundersökningen kommer de att göra sitt yttersta för att uppfylla alla önskemål.

Som fastighetschef hos Willhem Linköping känns det spännande att ha så många olika projekt på gång. Under hösten utökas personalstaben med ytterligare en hovärd. Vår målsättning är att bli mer tillgängliga och hoppas och tror att ni ska märka en skillnad.

Stort tack till alla som tagit sig tid att svara på årets kundundersökning.

Peter Särud
Fastighetschef
Willhem Linköping



Svarsfrekvensen hos de tillfrågade hyresgästerna inom Willhem totalt var 53,6 procent. Varje besvarad enkät har resulterat i 2 kronor till Friends, vilket totalt sett innebär ett bidrag på 15 300 kr.

KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på
www.willhem.se/kundsservice

Telefon
013-327 03 00

Telefontider
Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

OMRÅDESKONTORET

Adress
Skäggetorp Centrum 1
580 09 Linköping

Besökstider kontor
Måndag-fredag 09.30–13.00

Vid akuta fel på kvällar/helger
Skäggetorp: 013-14 46 96
Övriga områden: 013-35 74 10

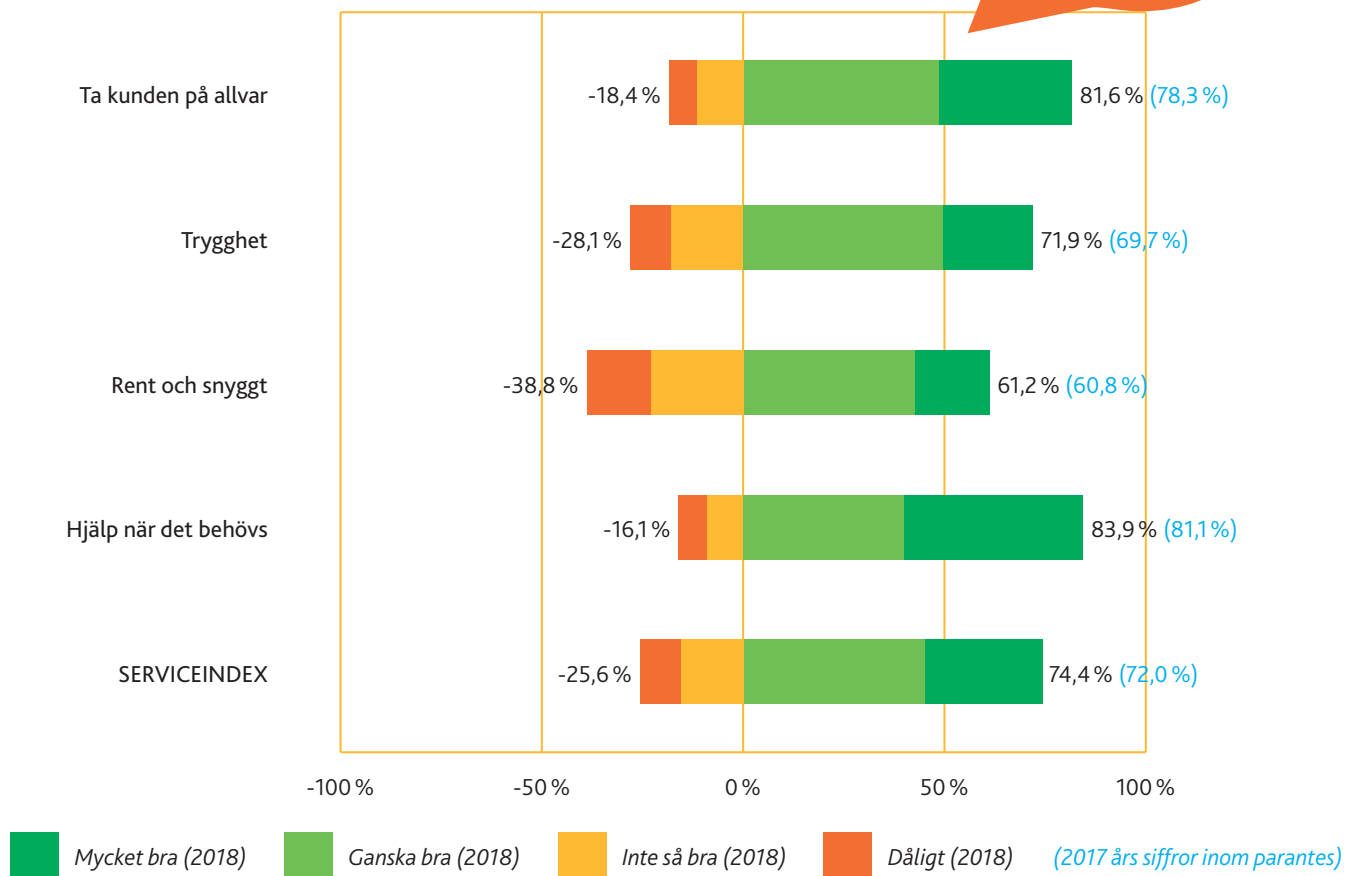
WILLHEM LINKÖPING



Så svarade hyresgästerna i Linköping:

Vill du
veta mer om vår
kundundersökning?
Logga in och läs mer
på Mina sidor!

Serviceindex Linköping 2018



Extra satsning på utemiljön

Vår kundundersökning har visat att vi behöver satsa mer på utemiljön i våra bostadsområden. Under hösten har vi på Willhem därför startat ett långsiktigt arbete för att kunna utveckla våra utemiljöer. Syftet är att ta tillvara våra bostadsområdens nuvarande kvaliteter samtidigt som vi strävar efter att föra in nya idéer i utemiljön.



När hösten och kylan kommer

Hur mycket vi än njutit av sommarens vackra väder är hösten här för att stanna. På hösten är luften fuktigare och det kan göra att man upplever det kallare i lägenheten än vad det faktiskt är.

På willhem.se/kundservice har vi samlat flera smarta tips på hur du själv kan påverka temperaturen i din lägenhet. Se mer under "Min lägenhet".

