

Fortsatt positiv trend i kundundersökningen

Varje år mäter vi hur du som bor hos oss upplever vår service och hur du trivs i ditt hem. Vi är glada att se att den uppåtgående trenden håller i sig. I Skövde har serviceindex i år ökat med hela 4,5 procentenheter till 84,2 procent.

Frågeområdena "Ta kunden på allvar" och "Hjälp när det behövs" ligger fortsatt på mycket höga nivåer. Vi fortsätter dock att förbättra våra interna arbetssätt, för att ytterligare kunna förbättra servicen för dig och dina grannar.

Nöjdheten inom trygghetsfrågor har ökat, och vi ser en tydlig trend i de områden där vi under förra året har genomfört belyningsprojekt. Däremot finns det fortsatt mycket att jobba vidare med inom området. Bland annat kommer vi inom kort kunna erbjuda säkerhetsdörr till din lägenhet som tillval i syfte att öka tryggheten. Mer info kommer under hösten.

Vår stora utmaning framöver är inom området "Rent och snyggt". Vi ser en något ökad nöjdhet, men här måste vi absolut bli bättre. Det är framförallt nöjd-

heten vad gäller städning/tillsyn av tvättstugan som ligger på en lägre nivå. Vi kommer se över våra interna rutiner med rondering och fortsätta med täta avstämningar med våra skötselentreprenörer.

Till sist vill jag speciellt tacka er som tagit er tid att svara på kundundersökningen. Det är kul att se att många uppskattar vårt arbete. Men ni kan vara lugna, vi är inte nöjda här utan vår ambition är att fortsätta utveckla våra bostadsområden, tillsammans med er.

Vi analyserar just nu resultatet på detaljnivå, för att inom kort konkretisera handlingsplaner för kommande år. Hoppas ni hänger med oss på resan! På baksidan av detta brev finner du mer information från resultatet av undersökningen. ▶

Jennifer During
Fastighetschef
Willhem Skövde



Svarsfrekvensen hos de tillfrågade hyresgästerna inom Willhem totalt var 53,6 procent. Varje besvarad enkät har resulterat i 2 kronor till Friends, vilket totalt sett innebär ett bidrag på 15 300 kr.

KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på www.willhem.se/kundservice

Telefon
0500-40 03 00

Telefontider
Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

OMRÅDESKONTORET

Adress
Storegårdsvägen 25 D
541 30 Skövde

Besökstider kontor
Måndagar 13.00-17.00
Torsdagar 08.00-12.00
Övriga tider, endast bokade besök.

Vid akuta fel på kvällar/helger
0500-40 03 41

WILLHEM SKÖVDE



Så svarade hyresgästerna i Skövde:

Vill du veta mer om vår kundundersökning? Logga in och läs mer på Mina sidor!

Serviceindex Skövde 2018



Inflyttningskalas för nya kontoret

Stort tack till alla som trotsade regnet och kom på vårt inflyttningskalas i augusti. Hoppas att ni uppskattade det lika mycket som vi! Tipspromenaden vanns av Gun Kjellén och Lisbeth Thomassen. Priset bestod av varsitt hemligt paket. De rätta svaren på frågorna finns anslagna på fastighetskontoret på Storegården.



När hösten och kylan kommer

Hur mycket vi än njutit av sommarens vackra väder har hösten kommit för att stanna. På hösten är luften fuktigare och det kan göra att man upplever det kallare i lägenheten än vad det faktiskt är.

På willhem.se/kundservice har vi samlat flera smarta tips på hur du själv kan påverka temperaturen i din lägenhet. Se mer under "Min lägenhet".

