

Personuppgifter vi samlar in om dig som är hyresgäst

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
För att kunna hantera hyresrelationen	<ul style="list-style-type: none"> Hyreskontraktet Information i hyressystem/affärssystem 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress Personnummer Kön Telefon E-postadress Kundnummer Användarnamn "Mina Sidor" Senaste inloggning "Mina Sidor" Antal login "Mina Sidor" Roll (tex kund, sökande) God man/Förvaltare Hyreskontrakt Hyresobjektsnummer Lägenhetsnummer Kreditupplysning
Laglig grund: Avtalsrelation.		Personuppgiftsansvarig: Willhem AB
Lagringsperiod: All grundinformation lagras till dess att hyreskontraktet avslutas och ytterligare 6 månader.		Uppgifterna inhämtas från: Den registrerade. Willhems medarbetare.

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
För att kunna hantera serviceärenden	<ul style="list-style-type: none"> Grundinformation i ärendehanteringssystem 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress Telefon E post Personnummer Kundnummer Hyresobjektsnummer Ärendeinformation Ärendeklassificeringar
Laglig grund: Avtalsrelation.		Personuppgiftsansvarig: Willhem AB
Lagringsperiod: Till dess att hyreskontraktet har upphört.		Uppgifterna inhämtas från: Den registrerade. Willhems medarbetare.

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
För att dokumentera telefonsamtal om serviceärenden samt för utbildning av Kundservice-personal	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation av telefonsamtal till Kundservice • Utbildning av Kundservice-personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Ljudinspelning av telefonsamtal till Kundservice
Laglig grund: Berättigat intresse. Hyresgästens samt Willhems behov av att dokumentera överenskomna åtgärder etc. samt Willhems behov av att genomföra adekvat utbildning av kundservicemedarbetare överväger det eventuella intrång i personlig integritet som registret kan anses medföra. Registreringen är frivillig.		Personuppgiftsansvarig: Willhem AB
Lagringsperiod: 3 månader.		Uppgifterna inhämtas från: Den registrerade. Willhems medarbetare.

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
För att kunna fakturera hyror	<ul style="list-style-type: none"> • Hyresavisering 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Kundnummer • Kontraksnummer
Laglig grund: Avtalsrelation och rättslig förpliktelse.		Personuppgiftsansvarig: Willhem AB
Lagringsperiod: Bokföringsunderlag sparas i 7 år enligt Bokföringslagen.		Uppgifterna inhämtas från: Kundregistret (den registrerade. Willhems medarbetare).

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
För att hantera obetalda fordringar	<ul style="list-style-type: none"> • Inkassoärenden 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Telefonnummer • Kundnummer • Kontraksnummer • Personnummer
Laglig grund: Avtalsrelation och rättslig förpliktelse.		Personuppgiftsansvarig: Willhem AB, Colligent AB
Lagringsperiod: Till dess att skulden är reglerad. Bokföringsunderlag sparas i 7 år enligt Bokföringslagen.		Uppgifterna inhämtas från: Kundregistret (den registrerade. Willhems medarbetare. Inkassobolag.)

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
För att hantera uppsägningar från hyresvärdens sida	<ul style="list-style-type: none"> • Hyresvärdens uppsägning av hyreskontrakt. En märkning sker i registret. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Telefonnummer • E-postadress • Personnummer • Objektsnummer
Laglig grund: Berättigat intresse. Hyresgästernas behov av en säker boendemiljö överväger det eventuella intrång i personlig integritet som behandlingen kan anses medföra.		Personuppgiftsansvarig: Willhem AB
Lagringsperiod: 3 år efter uppsägning av hyreskontraktet.		Uppgifterna inhämtas från: Den registrerade. Willhems medarbetare.

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
För att hantera störningsärenden. Underlag till ev avhysning vid flera störningstillfällen	<ul style="list-style-type: none"> • Störningsärenden 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefon • E-postadress • Kundnummer • Hyresobjektsnummer • Ärendeinformation • Ärendeklassificeringar • Fritext
Laglig grund: Avtalsrelation.	Personuppgiftsansvarig: Willhem AB	
Lagringsperiod: Rensas efter 5 år för kvarboende hyresgäster och rensas 6 månader efter det att hyreskontraktet har upphört.	Uppgifterna inhämtas från: Den registrerade. Jourbolag. Willhems medarbetare.	

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
För att kunna kommunicera med hyresgästerna	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation med hyresgäst i olika sammanhang 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefon • E-postadress • Kundnummer • Hyresobjektsnummer • Ärendeinformation • Ärendeklassificeringar • Fritext
Laglig grund: Avtalsrelation.	Personuppgiftsansvarig: Willhem AB	
Lagringsperiod: Till dess att hyreskontraktet har upphört.	Uppgifterna inhämtas från: Den registrerade. Willhems medarbetare	

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
Ge information till hyresgästerna	<ul style="list-style-type: none"> E-postutskick med nyhetsbrev 	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress
Laglig grund: Samtycke.		
Lagringsperiod: Till dess att samtycke återkallas.		Uppgifterna inhämtas från: Den registrerade.

Ändamål	Behandlingar	Personuppgifter
För att Kundenservice ska ha möjlighet att ta emot och svara på frågor från hemsidesbesökare	<ul style="list-style-type: none"> Kundforum, FAQ 	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Ärendetext/information
Laglig grund: Samtycke.		
Lagringsperiod: Till dess att samtycke återkallas. I chattfunktionen sparas uppgifter i 10 dagar och inlägg i Kundforum anonymiseras efter 20 dagar.		Uppgifterna inhämtas från: Den registrerade.