

# Policy och riktlinjer för hållbar utveckling

## Policy

Hållbarhetspolicyn bygger på bolagets grundläggande värderingar och anger Willhems övergripande ambitioner avseende hållbart företagande. Syftet är att beskriva Willhems miljömässiga, sociala, etiska och ekonomiska ansvar gentemot kunder, aktieägare, medarbetare, leverantörer och samhälle.

Hållbarhetsarbetet baseras på miljömässigt, socialt och ekonomiskt värdeskapande, där alla tre delarna är viktiga för att skapa ett framgångsrikt företag. Hög etik och moral ska genomsyra allt hållbarhetsarbete.

## Miljö

Willhems miljöbelastning är till stor del kopplad till våra fastigheter. Verksamheten ska bedrivas med minsta möjliga negativa påverkan på miljön. Willhem ska arbeta proaktivt för att minimera miljöbelastningen.

## Socialt

Det sociala ansvaret handlar om relationen med våra kunder, medarbetare, leverantörer, samhälle och andra intressenter. Willhem ska sträva efter att stödja och samverka med dessa för att uppnå en god social miljö i våra bostadsområden.

## Ekonomisk

Willhem ska drivas professionellt och kostnadseffektivt för att uppnå en stark ekonomi. Bolaget eftersträvar en god resultatutveckling, ekonomisk uthållighet och finansiell styrka. Det ger trygghet för ägare, kunder, medarbetare, leverantörer och samhälle.

## Ansvar och styrning

Willhems styrelse fastställer bolagets övergripande hållbarhetspolicy. Vd har det yttersta ansvaret för att policyn följs och kan delegera ansvar till chefer. Hållbarhetsarbetet ska vara en naturlig och integrerad del i Willhems verksamhet och ska ingå i affärsplaneringen.

## Riktlinjer

Riktlinjerna ska stödja och styra Willhems hållbarhetsarbete. Hållbarhetsarbetet är ett av fyra prioriterade fokusområden för Willhem.

### Miljömässigt ansvar

Willhems miljöarbete ska präglas av långsiktighet och helhetssyn. Arbetet ska bedrivas strukturerat med övergripande miljömål. Ett prioriterat mål är att från 2011 till 2020 halvera den totala nettoanvändningen av el och värme. Handlingsplaner med åtgärder och uppföljning av dessa ska leda och stödja arbetet. Exempel på områden som har stor påverkan på miljö framgår av punkterna nedan:

- Systematiskt arbete med energieffektivisering
- Avfallshantering
- Val av material och materialförbrukning
- Val av energislag och energianvändning
- Innemiljö i våra fastigheter
- Skapa förutsättningar för våra kunder att medverka i miljöarbetet
- Resurshushållning

### Socialt ansvar

#### KUNDER

Den egna bostaden och den omgivande närmiljön är en viktig del av människors liv.. Genom ett brett socialt ansvarstagande i olika dimensioner kan vi bidra till att skapa goda förutsättningar för människor som bor och verkar i vårt fastighetsbestånd. Prioriterade områden:

- Hög servicenivå, dialog och att det är enkelt att bo hos oss
- Olika sociala projekt
- Utveckla boendemiljön

#### MEDARBETARE

Medarbetarna är viktiga för att lyckas bygga långsiktiga relationer med nöjda kunder. Punkterna nedan har stor påverkan på resultatet och är prioriterade.

- Företagskultur och struktur
- Hög etik och moral
- Nöjda och engagerade medarbetare
- Ledarskap
- Kompetensförsörjning och kompetensutveckling



- Arbeta strukturerat i processer

#### LEVERANTÖRER, SAMHÄLLE OCH ANDRA INTRESSENER

Handlar om hur vi agerar och uppträder mot andra aktörer. Vi ska agera professionellt och skapa goda relationer. Punkterna nedan har stor påverkan på hur Willhem uppfattas av andra aktörer.

- Affärsetik
- Krav på våra samarbetspartners
- Val av leverantörer
- Utifrån lokala förutsättningar tillsammans med samhälle och andra intressenter, sträva efter en hållbar utveckling i våra områden/regioner

#### Ekonomiskt ansvar

Det ekonomiska ansvaret inom hållbarhetsarbetet handlar om att visa vilket bidrag som verksamheten ger till det ekonomiska systemet inom vilka bolaget verkar. Indikatorerna enligt GRI för ekonomisk påverkan, har som mål att mäta det ekonomiska resultatet av ett bolags aktiviteter och den effekt dessa har på olika intressenter.

- Redovisa hållbarhetsarbetet i enlighet med GRIs riktlinjer för att följa upp och utveckla hållbarhetsarbetet